

15 вопросов мастеру перед ремонтом квартиры или дома

Краткий список для первой встречи с мастером, бригадой или подрядчиком.
Полная версия с пояснениями, тревожными признаками и примерами ответов – на сайте bskportal.ru

До начала разговора о цене

- 01 Вы выполняете работы сами или привлекаете субподрядчиков?
- 02 Как вы поступаете, если после начала ремонта обнаружатся скрытые дефекты или дополнительные работы?
- 03 Что входит в гарантию и на что она не распространяется?
- 04 Как вы рассчитываете смету – по площади пола или по реальному объему работ?

О материалах и закупках

- 05 Если я покупаю материалы сам, вы дадите мне конкретный список с артикулами – или только названия?
- 06 Что происходит с остатками материалов, которые я оплатил?

О процессе и сроках

- 07 Как вы фиксируете приемку каждого этапа работ?
- 08 Что происходит со сроками, если я задержу поставку материалов или затяну согласование?
- 09 Кто из команды будет на объекте каждый день и как вы решаете вопросы в его отсутствие?

О безопасности и документах

- 10 Есть ли у электрика допуск группы III по электробезопасности и могу я его увидеть?
- 11 Какие работы в моей квартире требуют согласования и вы помогаете с этим или это моя задача?
- 12 Как оформлен ваш статус – самозанятый, ИП, ООО? Вы предоставляете чек или акт?

Вопросы, которые задают в самом конце, а надо в начале

- 13 Что именно я должен подготовить к вашему приходу и что будет, если этого не окажется на месте?
- 14 Как вы поступаете, если результат работы меня не устроит – есть процедура исправления до финального расчета?
- 15 Можете назвать один объект, на котором что-то пошло не так и рассказать, как вы это решили?

Три вопроса, которые стоит задать обязательно

Они быстро показывают, с кем вы разговариваете: **№3, 10, 15**

ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ С ПОЯСНЕНИЯМИ НА САЙТЕ [BSKPORTAL.RU](https://bskportal.ru)

